

# Arbeiten mit und in multikulturellen Teams

## Erfahrungen aus der Praxis

Cornelia Feist/ Caritas-Altenzentrum St. Bruno,  
Fachdienstleitung Hauswirtschaft & Verwaltung

# Multikulti und Diversität



- **Es ist normal verschieden zu sein.**
- Es arbeiten in unserer Einrichtung Menschen aus unterschiedlichen Kulturen und Nationen.
- Zu nehmend sind es auch Mitarbeitende unterschiedlicher sexueller Orientierung (Queer)
- Gerade in Köln erleben wir hier ein zu nehmen dieser Mitarbeitergruppe.

# Multikulti und Diversität

**Die Zusammenarbeit mit diesen vielfältigen Mitarbeitenden kann zu etwas Neuem führen.**

Multikulti und Diversität bringt uns dazu, uns mit Verhaltensweisen von Anderen auseinander zu setzen.

Vorurteile werden durch Wissen ausgeräumt.

Durch klare Regeln werden Missverständnisse und Konflikte vermieden.



# Aufgaben der Leitungen

Sie müssen hinter Multikulti und Diversität stehen.

Der Caritasverband für die Stadt Köln hat seit 2 Jahren den Slogan:

*Wir sind bunt ..... Wir sind vielfältig.....*

So ist ein Jahresziel für 2023 ein Konzept für Queere-Pflege zu entwickeln.

Hintergrund ist, dass jetzt die Menschen als Bewohner zu uns in Einrichtung kommen, die in ihrem Leben Ausgrenzung erfahren haben und jetzt im Alter ohne Angst und Repressalien bei uns leben sollen.

# Eine Aktion in diesem Jahr wird sein

- Aus diesem Grund möchte sich der Caritasverband Köln an dies jährigen Christopher Street Day in Köln beteiligen.
- Die CSD-Parade findet am 9. Juli 2023 statt.
- An diesem Tag möchten wir gemeinsam mit der gesamten LGBTQ-Community demonstrieren.





# Charta der Vielfalt

Ziel der Charta der Vielfalt ist:

**Die Anerkennung, Wertschätzung und Einbeziehung der Vielfalt von Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Arbeitswelt voranzubringen. Organisationen sollen ein Arbeitsumfeld schaffen, das frei von Vorurteilen ist.**

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollen Wertschätzung erfahren – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität.

(Bundes Justizministerium)



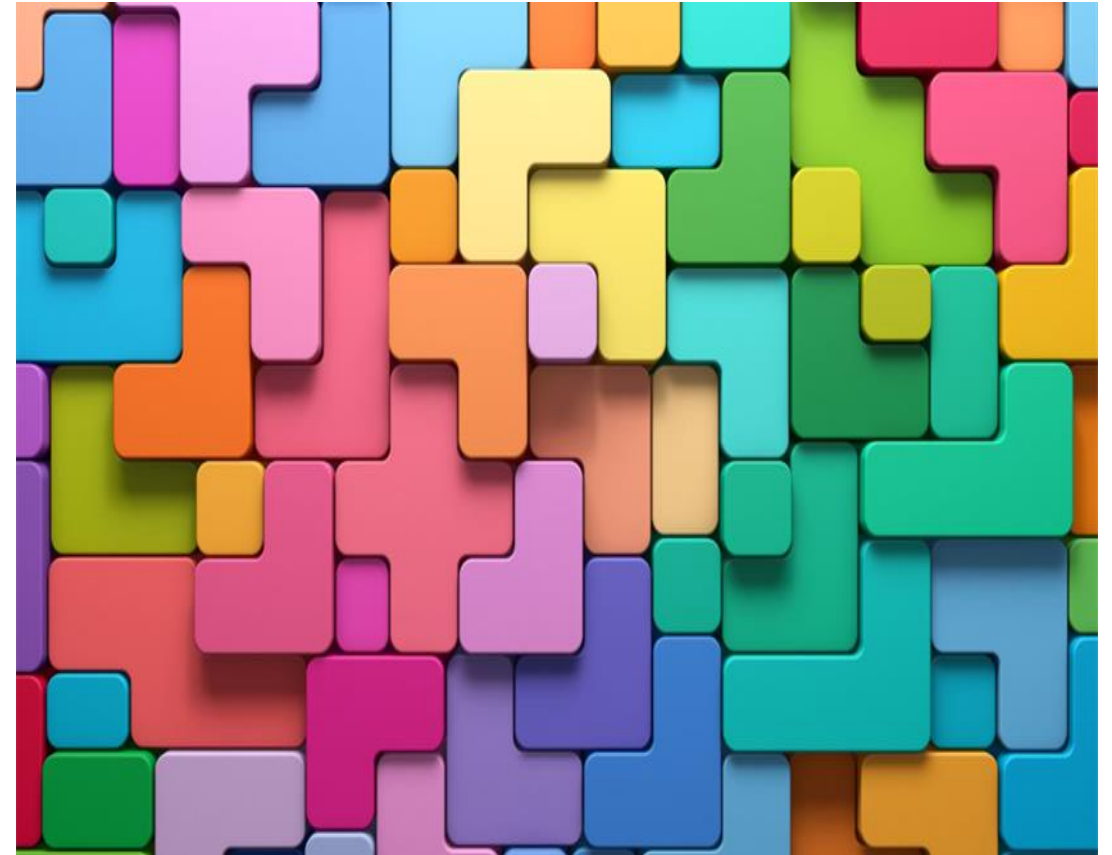
Bild Bundes Justizministerium

# Personalbestand

- 130 Mitarbeitende

Davon:

- 7 MA in der Leitung  
(Einrichtungsleitungen, Teamleitungen Pflege)
- 60 Mitarbeitende in der Pflege
- 53 MA in der Hauswirtschaft
- 8 Mitarbeitende in der Verwaltung / Rezeption
- 2 Haustechniker



# 53 MA in der Hauswirtschaft

## Deutsche Nationalität

- 38 Mitarbeitende mit deutscher Staatsangehörigkeit

## Andere Nationalitäten

15 unterschiedliche Nationalitäten:  
polnisch, serbisch, ägyptisch,  
marokkanisch, kroatisch, bosnisch,  
mazedonisch, indisch, iranisch,  
griechisch, kubanisch



# 60 MA in der Pflege

## Deutsche Nationalität

- 41 Mitarbeitende mit deutscher Staatsangehörigkeit

## Andere Nationalitäten

19 unterschiedliche Nationalitäten:  
senegalesisch, vietnamesisch,  
irakisch, italienisch, rumänisch,  
syrisch, äthiopisch, tunesisch,  
türkisch, polnisch, ghanaisch,  
russisch, ukrainisch

# Unsere Überlegungen für eine gute Integration

- Jeder Mensch ist geprägt durch die Kultur in der er aufgewachsen ist
- Unsere Einrichtung hat ihre eigene Kultur
- Respekt gegenüber den verschiedenen Kulturen
- Es können Missverständnisse entstehen durch Ausdrucks-, Darstellungs- und Handlungsweise (dazu gehören Lautstärke, Tonfall, Mimik, Gestik und Höflichkeit)
- Im täglichen Miteinander ist es wichtig Kenntnisse zu haben über die unterschiedlichen religiösen, kulturellen und nationalen Traditionen (Hinweis Gertrud Wagemann, „Fest der Religionen – Begegnungen der Kulturen“)

# Interkultureller Kalender 2023

Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
1 Neujahr	1	1	1	1 Tag der Arbeit	1 Internationaler Kindertag	1	1	1 Antikriegstag	1 Erntedankfest	1 Allerheiligen	1
2	2	2	2 Palmsonntag	2	2 Buddh. Neujahr Wesak 2567	2	2	2 Gedenktag Genozid an den Sinti und Roma	2	2 Allerseelen	2
3	3	3 Weltgebetstag	3	3	3	3	3	3	3 Tag d. Dt. Einheit, Offene Moschee	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6 HL 3 Könige	6	6	6 Gründonnerstag, Passachfest bis 13.4.	6 St. Georgsfest der Roma	6	6	6	6	6	6	6
7 Orthodoxes Weihnachtstfest nach julian. Kal.	7	7 Purimfest	7 Karfreitag	7	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8 Internationaler Frauentag, Holifest	8 Internationaler Romatag	8 Ende 2. Weltkrieg in Europa Europatag	8 Fronleichnam	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	13	13	13 Songkran Thai-Neujahr	13	13	13	13	13	13	13	13
14 Pongalfest der Familien	14 St.Valentin	14	14 Baisakhi Sikh-Neujahr	14 Muttertag	14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17 St. Patrick	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31



■ Christlich    
 ■ Islamisch (Daten können um 1-2 Tage differieren.)    
 ■ Jüdisch    
 ■ Buddhistisch    
 ■ Hinduistisch    
 ■ Sikh    
 ■ Baha'i    
 ■ Jesidisch

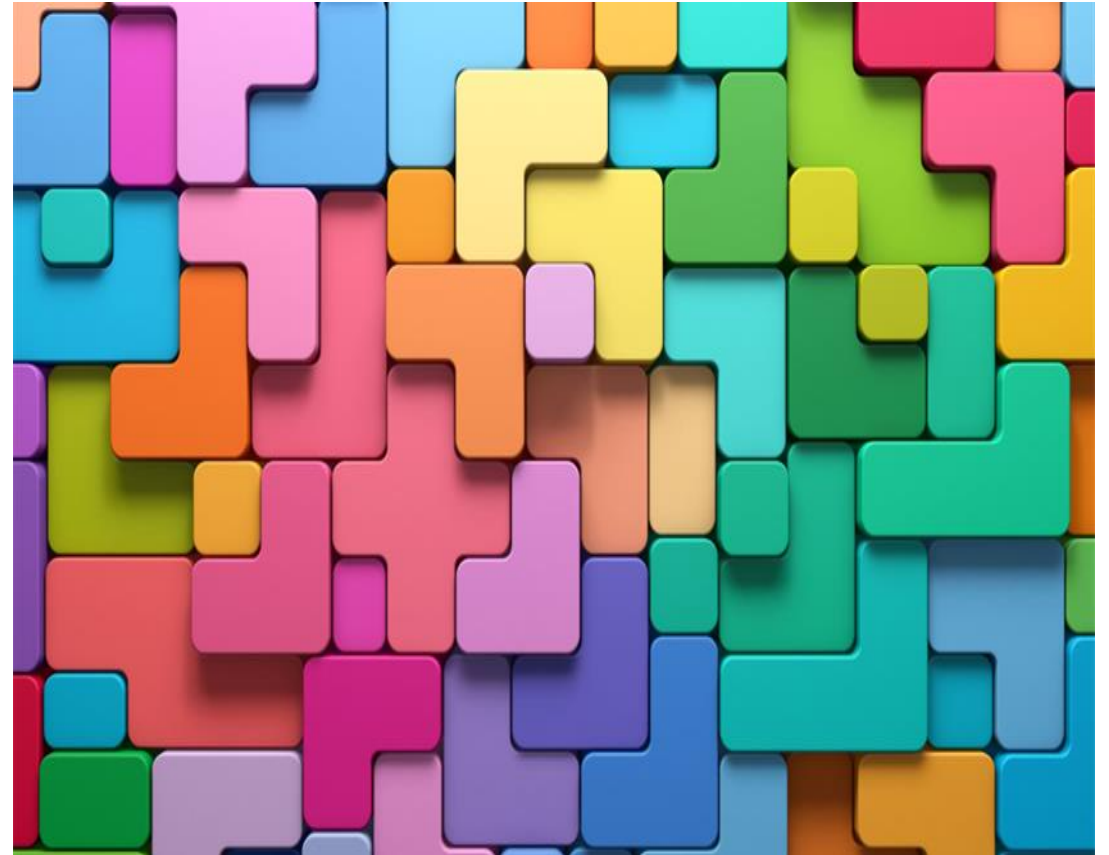
Die Helligkeit von Daten bezeichnet nicht unbedingt eine Religion, sondern den Kulturkreis, zu dem sie gehören.

Hrsg: Die Beauftragte des Senats von Berlin für Integration und Migration · Potsdamer Straße 65 · 10785 Berlin · Telefon 030/901723-151 · integrationsbeauftragte@intmig.berlin.de · www.integrationsbeauftragte.berlin.de · Layout & Satz: Satzform, Berlin · Druck: Druckteam Berlin · © Gertrud Wagemann, Berlin  
 Alle religiösen Feiertage in: „Feste der Religionen - Begegnung der Kulturen“, Kösel Verlag München, Neuauflage November 2014 · Alle Angaben ohne Gewähr, Stand bei Redaktionsschluss · Feiertage, die sich nach dem Mondkalender richten, können je nach regionaler Tradition abweichen · Nachdruck, auch auszugsweise, nur zur nicht-kommerziellen Nutzung und mit schriftlicher Genehmigung der Herausgeberin.



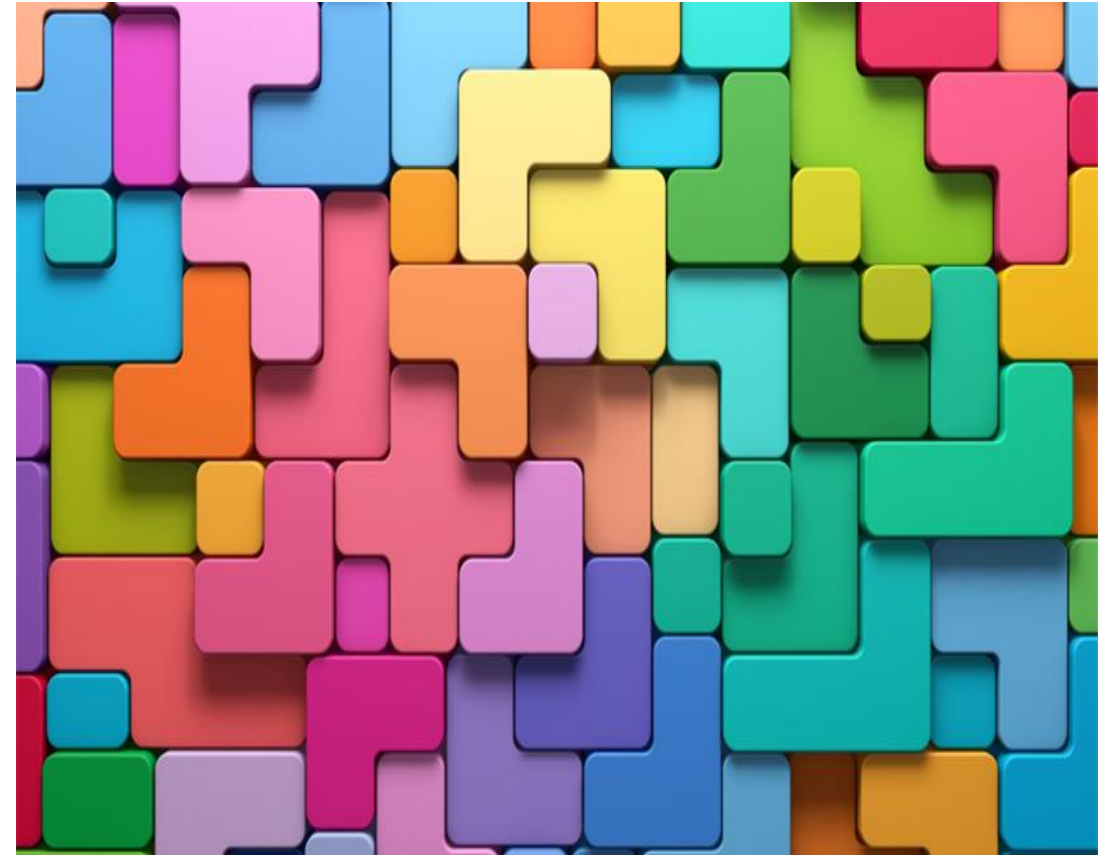
# Beispiele aus der Praxis

- Es gibt Fragen, die kann eine Frau einer Frau stellen, aber niemals einem Mann
- Mitbringen von Geschenken: eine Zurückweisung wird als Kränkung empfunden
- Umgang mit Zeit und Pünktlichkeit: 10 Minuten früher oder später, es wird erwartet das Mitarbeitende pünktlich ist
- Fahrrad fahren für Frauen aus Tunesien tabu, Lösung im Team gefunden (Fahrgemeinschaft)



# Umsetzung

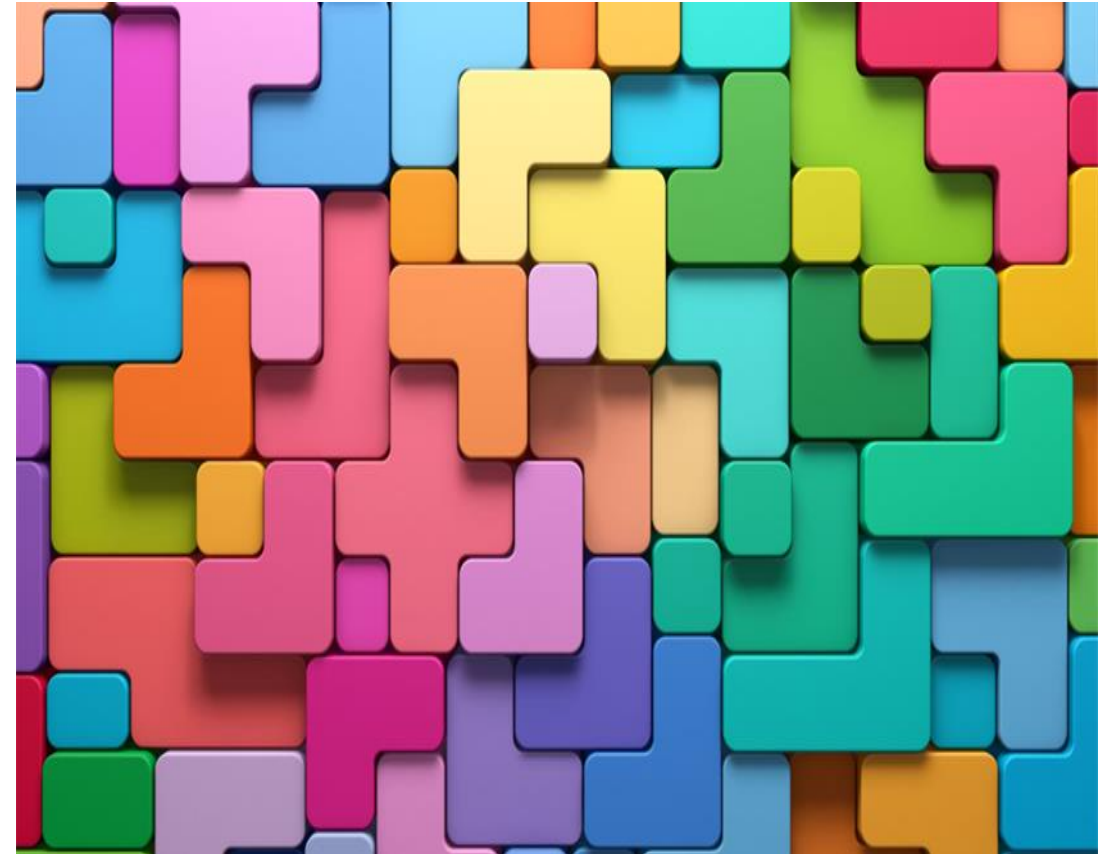
- Mitarbeiterfest als Fest der Kulturen, Beispiel: jede Nationalität / Kultur bringt für das Buffet ein typisches Gericht mit
- Zum Mitarbeiterfest unter anderem typische Musik aus den Ländern
- Bei einige Nationalitäten (Mittel- und Südliches Afrika) ist es normal, dass freundlich gelacht oder gelächelt wird, wenn derjenige unsicher ist, oder nicht verstanden hat
- Zu den besonderen Feiertagen in der Kultur werden den Mitarbeitenden Wünsche ausgesprochen bzw. auch nach Möglichkeit freie Tage eingeräumt (Zuckerfest)
  - ➔ Interkultureller Kalender





# Umsetzung

- Mitarbeitende informieren, mit Schrift und Wort
- Einfache und / oder leichte Sprache verwenden
- Kurze klare Sätze
- Fremdwörter vermeiden
- Erklärende Bilder verwenden
- Klare Teamregeln im Umgang mit den Kolleg\*innen
- Verhaltenskodex erarbeiten (Thema: Lästern ist hier sehr wichtig)
- Für neue Mitarbeitende einen Paten benennen und dies auch für den Paten lukrativ gestalten (Gutschein)



# Literatur

- Wagemann, Gertrud; Feste der Religionen – Begegnungen der Kulturen, Kösel, 14. Februar 2002, ISBN: 3466365929
- Die Beauftragte des Senats von Berlin für Integration und Migration, Interkultureller Kalender 2023, <https://www.berlin.de/lb/intmig/service/publikationen/interkultureller-kalender/>
- <https://www.bmj.de/DE/Ministerium/EngagementBMJ/ChartaDerVielfalt/ChartaDerVielfalt.html>
- Hrsg. Berufsverband Hauswirtschaft, Weinstadt, Interkulturelle Teams leiten – Praxisleitfaden für die Hauswirtschaft, Download
- <https://www.charta-der-vielfalt.de/>





