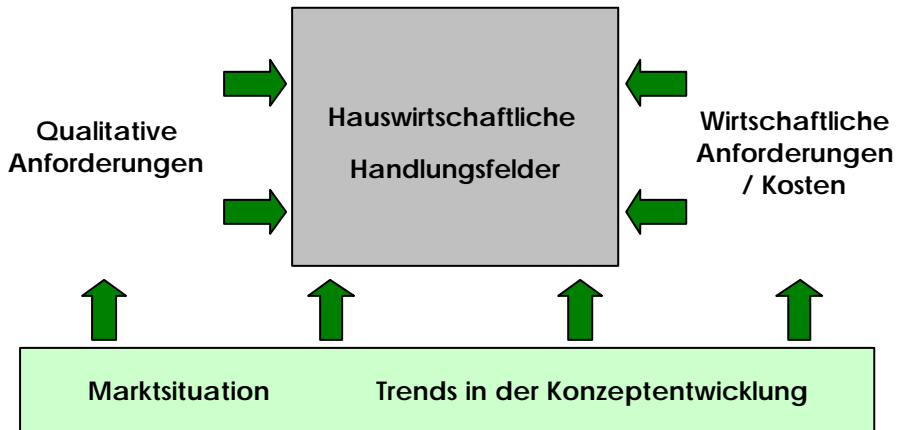


Hauswirtschaftliche Handlungsfelder im Spannungsfeld zwischen Qualität und Kosten

Marktsituation im Gesundheits- und Sozialbereich

- Angebotsüberhänge verbunden mit zunehmender Konkurrenz zwischen den Einrichtungen und Institutionen des Gesundheits- und Sozialbereichs
- kritische Öffentlichkeit und Presse
- höhere Erwartungen der Kunden
- stagnierende Budgets aufgrund Finanzsituation der öffentlichen Hand, der Kassen sowie der Zahlungsbereitschaft und -fähigkeit der Kunden
- zunehmende Bedeutung des Preis-Leistungsverhältnisses

Spannungsfeld für hauswirtschaftliche Handlungsfelder in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialbereichs

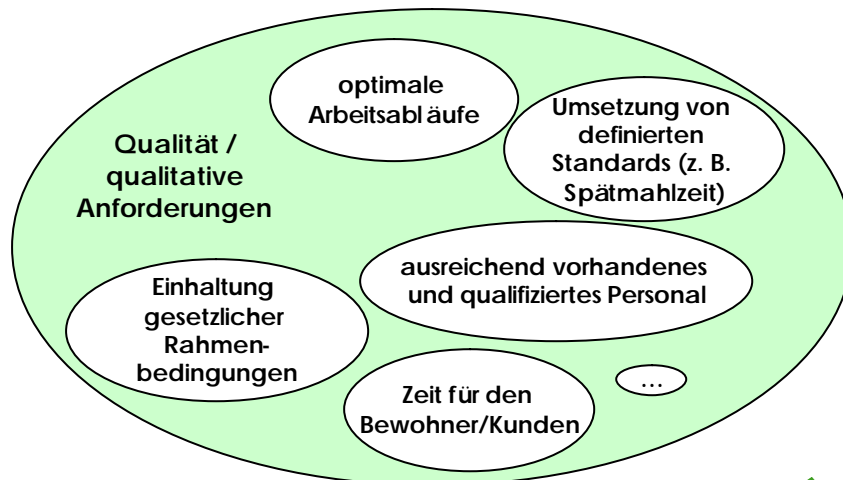


aku GmbH
Sonnenstr. 19
78073 Bad Dürkheim

© aku



Qualität in der Hauswirtschaft

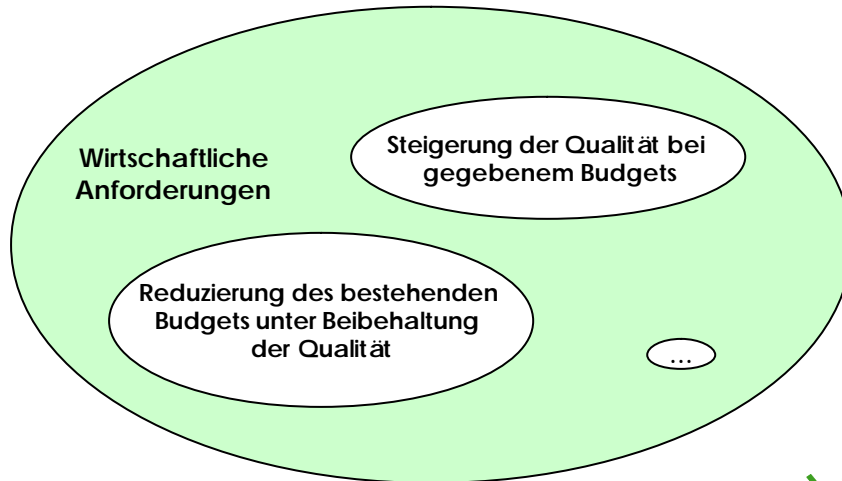


aku GmbH
Sonnenstr. 19
78073 Bad Dürkheim

© aku



Wirtschaftliche Anforderungen



Auswirkungen auf die hauswirtschaftlichen Handlungsfelder

Hauswirtschaftliche Zentralbereiche (wie Küche, Hausreinigung, Wäscherei)

- ➔ Kostenoptimierung (Personal, Sachmittel) ist angesagt
- ➔ Beibehaltung oder Steigerung der Qualität
- ➔ Häufig Auslagerung/Outsourcing/Zentralisierung, da sich Einrichtungen auf Kernaufgaben beschränken

Auswirkungen auf die hauswirtschaftlichen Handlungsfelder

dezentrale Bereiche

- Dezentrale hauswirtschaftliche Handlungsfelder sind da, wo hauswirtschaftliche Aufgaben/Tätigkeiten nah am Kunden stattfinden (z. B. in der Wohngruppe, auf der Station).
- Dezentrale hauswirtschaftliche Handlungsfelder sind auch Schnittstellentätigkeiten, die in der Praxis von verschiedenen Berufsgruppen wahrgenommen werden.



Schnittstellentätigkeiten

	Beispiele für Schnittstellentätigkeiten
Speisenversorgung	<ul style="list-style-type: none">- Eindecken- Vorbereiten der Mahlzeiten- Portionieren, Ausgeben, Service- Abdecken- Spülen
Wäscheversorgung	<ul style="list-style-type: none">- Transport der Wäsche- Verteilen der sauberen Wäsche in die Zimmer
Reinigungsbereich	<ul style="list-style-type: none">- Reinigen der Hilfsmittel der Bewohner- Innenreinigung im Speiseraum, in der Wohnbereichsküche



Trend zum Ausbau von dezentralen hauswirtschaftlichen Handlungsfeldern

- ⇒ Ausbau wird aus Kostengründen und Qualitätsgründen forciert
- ⇒ Chance für die Hauswirtschaft neue Handlungsfelder zu erobern
- ⇒ Beispiele für die Verlagerung von Tätigkeiten und neue Aufgaben
 - Servicekräfte in Pflegeeinrichtungen und im Krankenhausbereich
 - Präsenzkräfte und AlltagsbegleiterInnen in Pflegeeinrichtungen



Beispiel für einen Arbeitsablaufplan einer hauswirtschaftlichen Servicekraft

Uhrzeit	Tätigkeit	Anzahl benötigter MA
07.15	Frühstücksvorbereitungsarbeiten in zwei Wohngruppen treffen, u. a. Kaffee, Tee kochen; Tische eindecken; Tablett für Zimmerservice mit Geschirr, Besteck herrichten	1
08.00	Betreuung der BewohnerInnen beim Frühstück in einem Wohnbereich, u. a. Wahlmöglichkeiten zu den Essenskomponenten anbieten und bei Bedarf bedienen; notwendige Hilfestellung beim Essen geben; Kommunikation mit den BewohnerInnen; die ersten Gedecke abräumen; Zimmerservice bei selbständig essenden BewohnerInnen ausstellen	1 Mithilfe durch 1 Pflegekraft
09.00	Nachbereitungsarbeiten in zwei Wohngruppen, u. a. Geschirr abräumen, spülen; Essenskomponenten wegräumen; Essplätze sauber halten	1
9.45	Beginn Pause	
10.15	Zwischenmahlzeiten ausstellen auf beiden Wohngruppen	1



Chancen für die Kunden

- professionelle Leistungserbringung hauswirtschaftsnaher Tätigkeiten
- klare Ansprechpartner im Bereich der hauswirtschaftlichen Tätigkeiten

Chancen für die Hauswirtschaft

- Hauswirtschaft ist im Gespräch und wird präsent und wahrnehmbar
- Hauswirtschaft gewinnt neue Handlungsfelder
- Hauswirtschaft wird zum gleichberechtigten Partner für die anderen Berufsgruppen