

## Personalqualifikation

Dipl. oecotr.  
Elfriede Schröder

Bundesarbeitsgemeinschaft  
Hauswirtschaft

## Bundesarbeitsgemeinschaft Hauswirtschaft (BAG – HW)

- Beirat in der Deutschen Gesellschaft für Hauswirtschaft (dgh)
- 13 Bundesverbände und 5 Landesverbände
- Aufbau und Stärkung eines Verbände übergreifenden Netzwerkes
- Interessenvertretung in politischen und gesellschaftlichen Bereichen für die Belange der Hauswirtschaft
- Förderung der hauswirtschaftlichen Aus-, Fort- und Weiterbildung

## Personalqualifikation

Genuss und Qualität  
für Seniorinnen und  
Senioren

## Personalqualifikation

- Qualitätsniveau
- Fachliche Qualifikation
- Zielrichtungen
- Instrumente zur Personalqualifikation
- Fort- und Weiterbildung
- Qualitätssicherung

## Qualitätsniveau

Damit Speisen und Getränke auf einem definierten Qualitätsniveau

- > **zubereitet**
- > **angerichtet**
- > **serviert**
- > **dargeboten werden**

Werden

- > **fachliche**
- > **persönliche Qualifikationen erwartet**

5

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Qualitätsniveau

- **Fachliche Qualifikationen über Berufsabschlüsse**
  - Oecotrophologe/-in
  - Hauswirtschaftliche Betriebsleiter/-in
  - Hauswirtschafter/-in
  - Küchenmeister/-in
  - Koch/Köchin
  - Diätassistent/-in

6

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Qualitätsniveau

- Zusatzqualifikationen zum/zur
  - Verpflegungsmanager/-in
  - Heimkoch/köchin
  - Diätetisch geschulte/r Koch/Köchin
  - GV geschulter Koch/Köchin DGE
- Anbieter
  - Deutsche Gesellschaft für Ernährung (DGE)
  - Meinwerk Institut
  - Berufsverbände

7

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Fachliche Qualifikation

- Qualifizierungsmöglichkeiten für
  - Alltagsbegleiter/-in
  - Präsenzkräfte
- Durch
  - Externe Fortbildungsanbieter
  - Hausinterne Fortbildung

8

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Fachliche Qualifikation

Wer?

- Familienfrauen
- Wieder Einsteigerinnen
- Mitarbeiter/innen der Pflege

9

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Anforderungsprofil in Einrichtungen mit Wohngruppenkonzept

Abhängig von der Arbeitsorganisation der Einrichtung

- Speisen vor- und zubereiten
- Speisen präsentieren
  - Angemessene Ess-Situation gestalten können
- Speisen portionieren
  - Vorlieben, Abneigungen und Portionsmengen entsprechend der Tagesverfassung
- Unterstützung bei der Mahlzeitaufnahme
  - Kau- und Schluckbeschwerden erkennen und angemessene Hilfestellung geben können
- Beobachtung des Ernährungszustandes der Senioren/-innen
  - Risikofaktoren für Mangelernährung feststellen können
- Ggf. notwendige Maßnahmen einleiten

10

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Zielrichtung der Personalqualifikation

- Verbesserung und Förderung der Kenntnisse und Fähigkeiten der Mitarbeiter/-innen
- Anpassung an betriebliche Änderungs- und Qualifizierungsprozesse
- Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Identifikation mit der Einrichtung
- Förderung der Arbeitszufriedenheit
- Motivation der Mitarbeiter/-in
- Erhöhung der Wirtschaftlichkeit
- Marktstellung und Imagepflege
- Kundenzufriedenheit

11

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Instrumente zur Personalqualifikation

sind u.a.

- Anforderungsprofil der Stelle
- Personalentwicklungsplan
- Beschreibung der angebotenen hauswirtschaftlichen Dienstleistungen
- Gesetzliche Vorgaben zur Qualifizierung der Mitarbeiter/-innen
- Auswertung von Reklamationen, Befragungen und Hauswirtschaftsvisite
- Qualitätszirkel und Assessmentcenter
- Auswertung von Abklatschproben

12

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Anforderungsprofil der Stelle

Anforderungen - Höhe	1 - gering	2	3 - mittel	4	5 - hoch
Verantwortungsbewusstsein					x
Flexibilität					x
Ernährungsphysiologische Kenntnisse				x	
Belastbarkeit				x	
Umgang mit demenziell Erkrankten					x
Kommunikation mit Senioren/-innen				x	

13

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Personalentwicklungsplan

Name	Frau Meier	Frau Müller	Frau Über	Frau Grünitz	Frau Scholz
Erfragen von Essenswünschen	v	+	-		
Tisch decken	v	o	o		
Speisen portionieren	v	o	o		
Speisen servieren	v	o	o		
Hilfestellung geben	v	o	o		
Tisch abräumen	v	+	v		

14

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Personalentwicklungsplan

Legende:

V - in dieser Tätigkeit eingesetzt, keine Unterweisung erforderlich

+ - in dieser Tätigkeit nicht eingesetzt, keine Unterweisung erforderlich

- - in dieser Tätigkeit nicht einsetzbar ohne umfassende Unterweisung

O - in dieser Tätigkeit eingesetzt, Unterweisung erforderlich

15

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Fort- und Weiterbildung

Mitarbeiter/-innen nach Maß

- Verbesserung der allgemeinen Standards
  - z.B. Händehygiene
- Fachliche Schulung
  - Umgang mit speziellen Lebensmitteln
  - Umgang mit demenziell Erkrankten
  - Milieugestaltung
- Verhaltenstraining
  - Umgang mit Reklamationen
  - Ergonomisches Arbeiten
- Kommunikation

16

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Fort- und Weiterbildung

- Interne Schulung
  - Zentrale Veranstaltung über mehrere Professionen hinweg
    - Umgang mit demenziell Erkrankten Seniorinnen und Senioren
  - Schulung für einen bestimmten Personenkreis
    - Nur Mitarbeiter/-innen der Küche
  - Als Instruktion – Unterweisung vor Ort
    - Umgang mit dem Combidämpfer

17

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Interne Schulungen

- Können von externen Personen durchgeführt werden
- Werden begleitet und verstärkt durch das „**training on the job**“
- Das Gehörte wird am Arbeitsplatz umgesetzt und ausprobiert

18

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Fort- und Weiterbildung

Denn:

Gehört ist nicht verstanden

Verstanden ist nicht einverstanden

Einverstanden ist nicht behalten

Behalten ist nicht praktiziert

19

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Externe Fort- und Weiterbildung

- Berufsabschlüsse
- Spezialkenntnisse zur Ausübung bestimmter Funktionen
- **„training off the job“**
- erfordert immer einen Lerntransfer

20

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

## Fazit

Maßnahmen zur Qualifikation des Personals sind

- Qualitäts sichernd und -fördernd
- Minimieren Probleme
- Unterstützen das Image der Einrichtung
- Motivieren die Mitarbeiter/-innen
- Sind zunehmend wichtig im Rahmen der Produkthaftung
  - Die Mitarbeiter/-innen gehen einen „sicheren Weg“
- Sind eine Investition in die Zukunft

21

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit

22

23. März 2010

Elfriede Schröder, BAG-HW