



Wissensmanagement  
und Kommunikation



Arbeitsmarkt  
und Gesellschaft

# Start frei ins hauswirtschaftliche Dienstleistungsunternehmen

Referentin: Ursula Mücke

# Hauswirtschaftliche Dienstleistungen (HWD) - ein breites Spektrum



# Leitfaden (nicht nur) für den Start ins Unternehmen



## Zielgruppen:

- **Existenzgründende:**  
kompakte und praxisnahe Unterstützung für Unternehmensgründungen mit ambulanten hauswirtschaftlichen Dienstleistungen
- **Unternehmerinnen/ Unternehmer:**  
Optimierung, Professionalisierung und Weiterentwicklung der Dienstleistungen → **Nachschlagewerk**

Kontakt: [poststelle@kohw.bayern.de](mailto:poststelle@kohw.bayern.de)

# Digitaler Leitfaden

Aktualität

Verlinkungen zu  
weiterführenden Infos

z.B.



## Link-Tipps:

### GründerZelten 15: Personal

<https://www.publikationen-bundesregierung.de/pp-de/publikations-suche/gruenderzeiten-nr-15-personal-727932>

### Strategische Personalplanung für kleine und mittlere Unternehmen:

<https://www.rkw-kompetenzzentrum.de/publikationen/leitfaden/strategische-personalplanung-fuer-kleine-und-mittlere-unternehmen/>

### Personalbedarf berechnen:

<https://www.rkw-kompetenzzentrum.de/publikationen/leitfaden/strategische-personalplanung-fuer-kleine-und-mittlere-unternehmen/>





# Aus dem Inhalt

- Zielgruppe im Blick
- Privathaushalt als Arbeitsplatz
- Angebotsgestaltung
- Unternehmerpersönlichkeit
- Marketing
- Rechtliche Grundlagen
- Abrechnung der Leistungen
- Betriebsorganisation
- Personal
- Finanzierung
- Unternehmenskonzept
- ...



# 3 Zielgruppe im Blick

## ➤ Werkzeuge zur Kundenorientierung, z.B.:



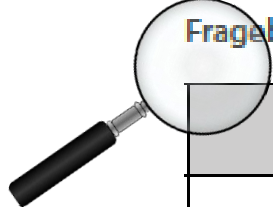
- Personas
- Value Proposition Canvas (= Nutzenversprechen-Plakat)

## ➤ Kundengespräche

- Erstgespräch - Gesprächsleitfaden
- Feedbackgespräch bzw. Fragebogen zur Kundenzufriedenheit



## Fragebogen zur Kundenzufriedenheit. Ihre Meinung ist uns wichtig!



	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schwach	ungenügend
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Dienstleistung?					
Wie beurteilen Sie unsere Termintreue?					
Wie beurteilen Sie unsere Bereitschaft, auf Ihre Wünsche einzugehen?					
Wie beurteilen Sie die fachlichen Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden?					
Wie empfinden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis?					
Wie beurteilen Sie unsere Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen?					



## 4 Der Privathaushalt als Arbeitsplatz – besondere Anforderungen

### Führungszeugnis

[Online-Antrag](#)

- verpflichtend bei der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen
- trägt zur Professionalität bei

### Verschwiegenheits- erklärung

[Muster](#)

- verpflichtend, wenn Sie in Kontakt mit personenbezogenen Daten kommen, diese verarbeiten oder theoretisch darauf zugreifen können

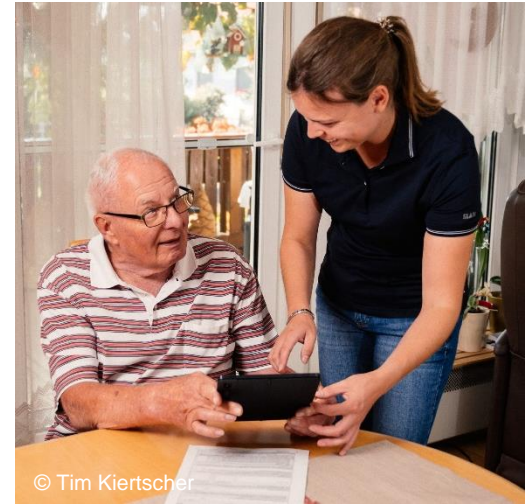
### DSGVO-konforme Datenverarbeitung

- Jedes Unternehmen, das personenbezogene Daten verarbeitet, benötigt ein Datenschutzkonzept gemäß DSGVO

# 5 Angebotsgestaltung

## Elemente einer Dienstleistungsvereinbarung:

- AGB – Beispiel
- Kostenvoranschlag- Beispiel
- Leistungsvereinbarung – Beispiel
- Dienstleistungsvertrag- Beispiele



# 6 Unternehmerpersönlichkeit

## Checklisten:

- Sind Sie ein Unternehmertyp?
- SWOT-Analyse:
  - S: strength- persönliche Stärken
  - W: weakness- persönliche Schwächen
  - O: opportunities- Markt-Chancen
  - T: threats- Markt-Risiken



# 7 Marketing



# 8 Rechtliche Grundlagen

- Kennzeichen der **Selbstständigkeit**- Abgrenzung zur Scheinselbstständigkeit
- Vor- und Nachteile verschiedener **Unternehmensformen**
- **Steuerrecht**: Umsatz-, Vor-, Einkommensteuer, Gewerbesteuer
- **Versicherungen**: z.B. Kranken- Unfall-, Betriebshaftpflicht-, Berufsunfähigkeitsversicherung
- **Sozialgesetzbuch**: SGB V, SGB VIII, SGB XI; **AVSG**
- **Sonstige Rechtsvorschriften**:  
z.B. Personenbeförderungsgesetz, DSGVO
- **Meldepflichten** bei einer Gründung: Finanzamt, BG, IHK



# 9 Abrechnung der Leistungen



- **Stundensatzkalkulation**
- Erstellen einer **Rechnung**- Anforderungen
- **Finanzierungsmöglichkeiten** für Kundinnen und Kunden: steuerliche Absetzbarkeit, Pflege-, Krankenkasse, Jugendamt,...
- **Abrechnungshilfen**: Software, Dienstleister

# aus dem Inhalt: Stundensatzkalkulation

## Grundschemata für die Berechnung des Stundensatzes:

### *Kosten des Unternehmens*

- *Allgemeine Geschäftskosten*
- *Personalkosten inkl. Unternehmerlohn*

### *: abrechenbare Stunden*

---

*= Selbstkosten pro Einsatzstunde*

*+ Gewinnzuschlag z. B. 10 %*

---

*= Netto-Stundensatz*

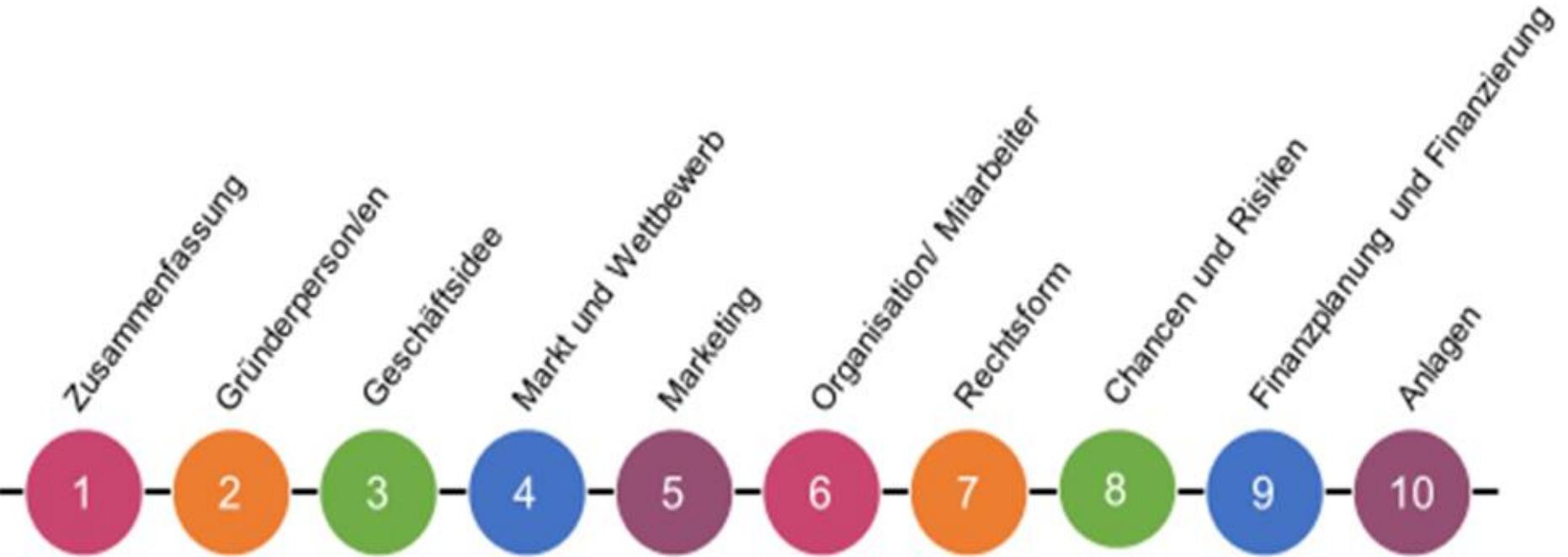
*+ Umsatzsteuer 19 %*

---

*= Brutto-Stundensatz*

---

# 13 Unternehmenskonzept



# Weitere Unterstützungsangebote

- **Hauswirtschaftliches Unternehmensentwicklungsseminar**
  - zehntägig, Neustart im Oktober 2025
  - jährliches Angebot der Ämter für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten
- **Ansprechpersonen** an den regionalen **Ämtern** für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten (AELF)
- Plattform für Neugründerinnen und -gründer **Profi-Hauswirtschaft:**  
[www.kfd-bundesverband.de/profi-hauswirtschaft/](http://www.kfd-bundesverband.de/profi-hauswirtschaft/)
- **Hauswirtschaftliche Verbände**, [www.hwf-bayern.de](http://www.hwf-bayern.de) bzw. <https://bkhev.de/>

# Weitere Unterlagen für HWD:



## Leitfäden...

- zur **Anerkennung von Angeboten** zur Unterstützung im Alltag durch das Landesamt für Pflege
- zur **Schulung nach Modul 3** für Angebote zur Unterstützung im Alltag, auch für Mitarbeiterschulungen verwendbar
- für ein **QM-Handbuch** mit beispielhaften Vorlagen

[www.hauswirtschaft.bayern.de](http://www.hauswirtschaft.bayern.de)

# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## Kompetenzzentrum Hauswirtschaft

Falkenhof 3

91746 Weidenbach

+49 9826 5081 3505

[poststelle@kohw.bayern.de](mailto:poststelle@kohw.bayern.de)

Das Kompetenzzentrum Hauswirtschaft ist eine Einrichtung im Geschäftsbereich des Bayerischen Staatsministeriums für Ernährung, Landwirtschaft, Forsten und Tourismus.