

Vortrag von Marthe Schlösser

10.04.2025



Technikberatung für ältere Menschen im ländlichen Raum

Wege zu mehr Lebensqualität

Vorstellung



Marthe Schlösser



FZI Forschungszentrum
Informatik Karlsruhe



Pflegekräfte



Sind interessiert an
Technik für ältere Menschen



Wilhelmine Kalle

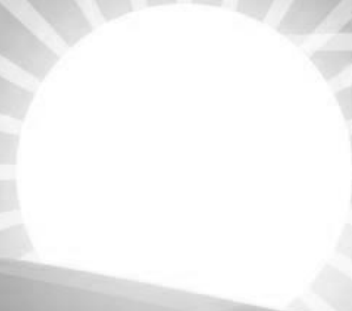
Opa Ernst und Alexa –
Ein Technik-Drama in drei Akten

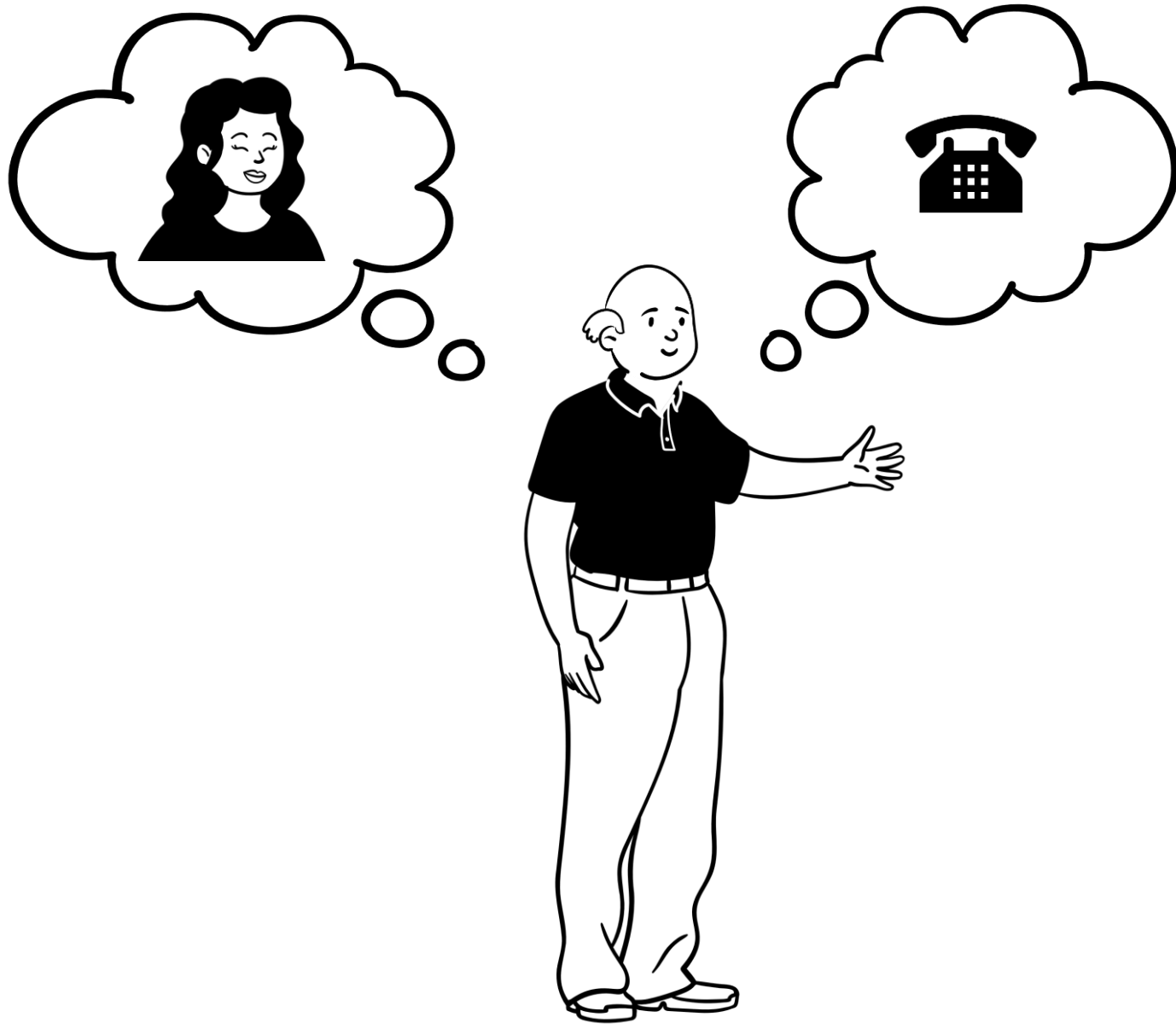


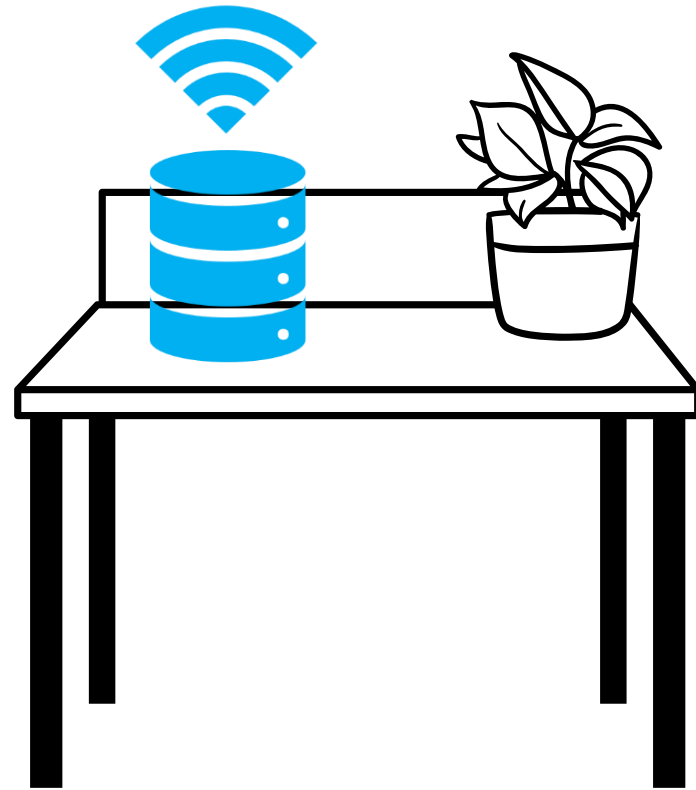
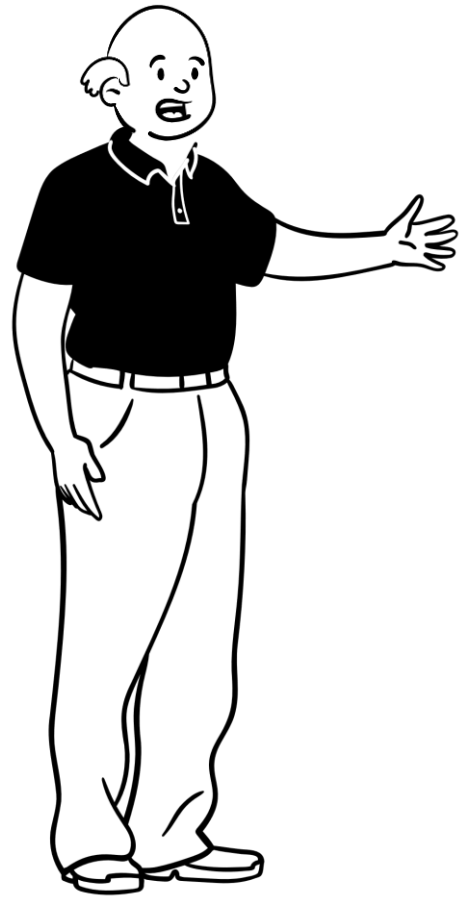
Akt I

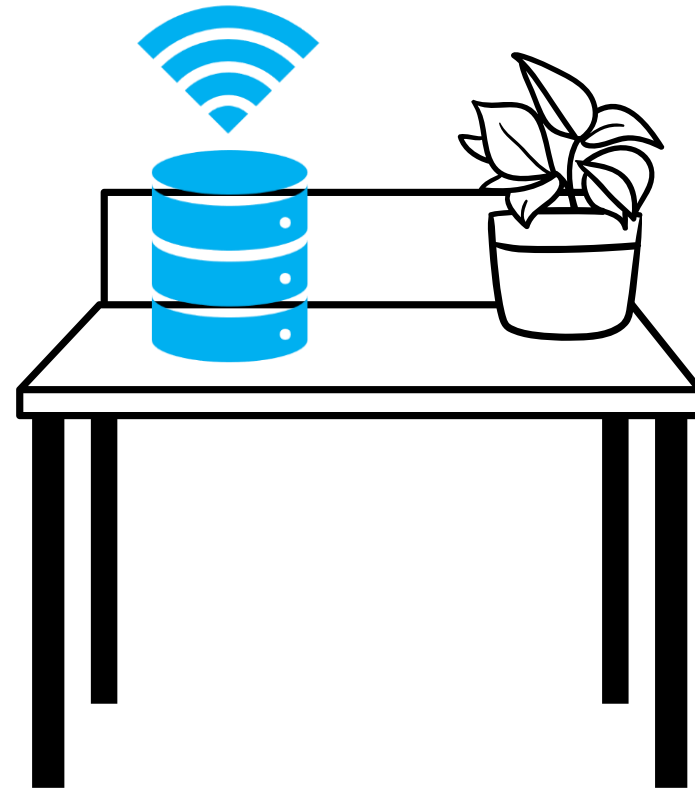
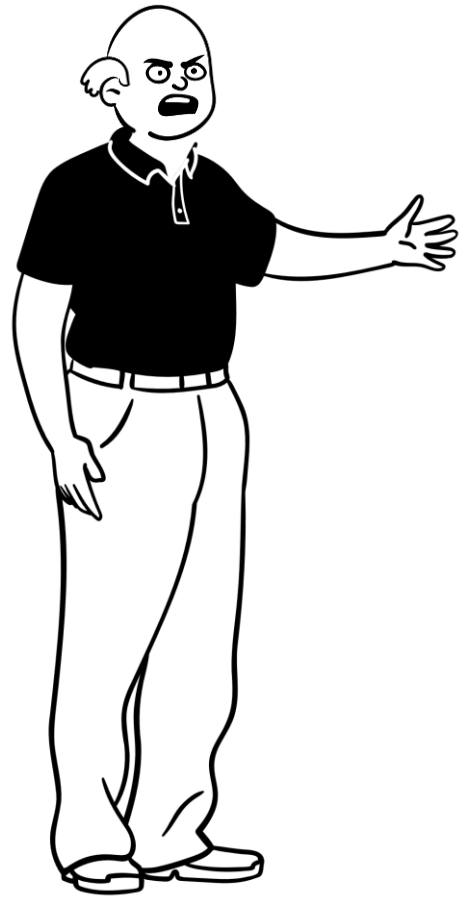
Opa Ernst vs. Alexa

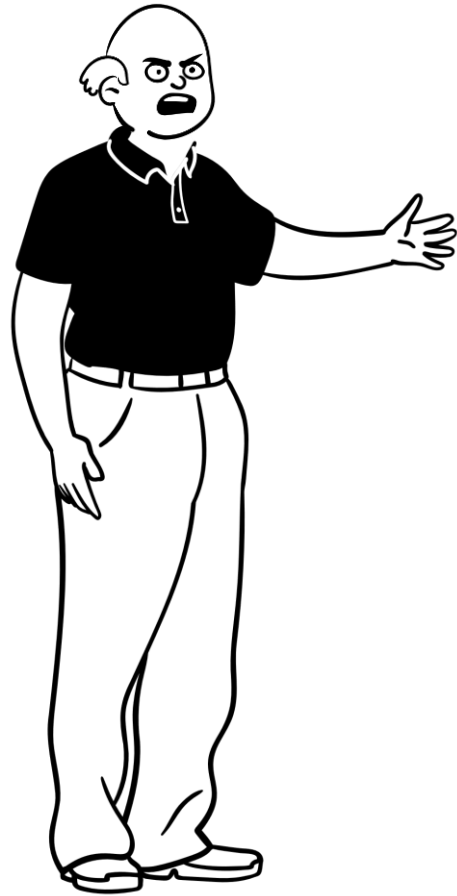




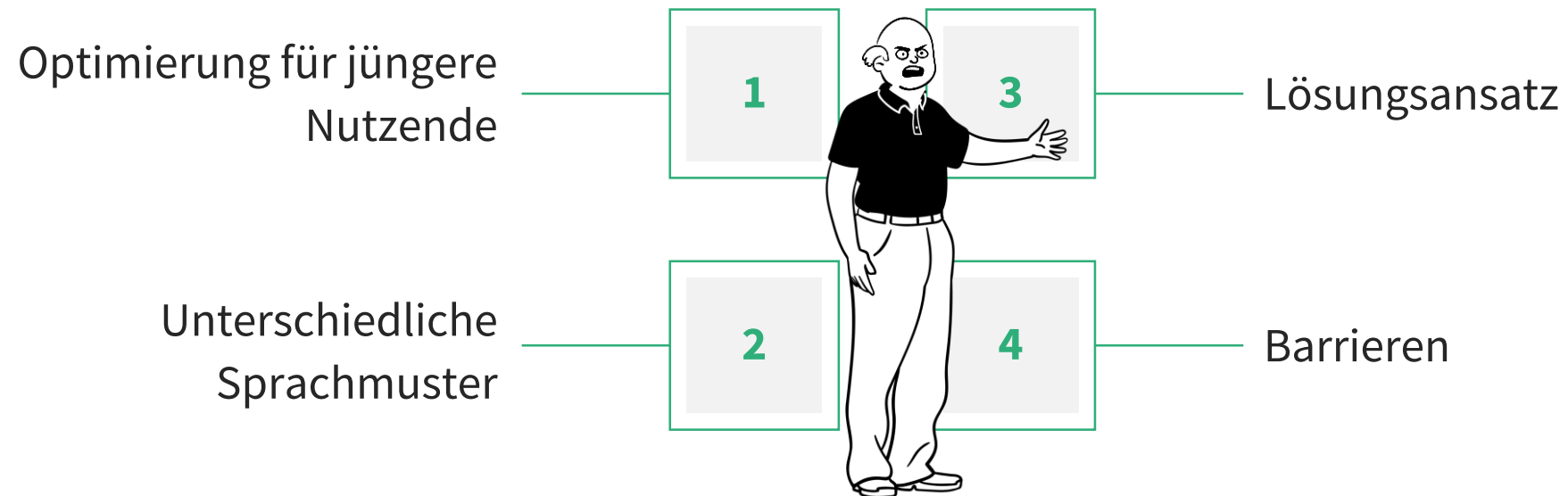






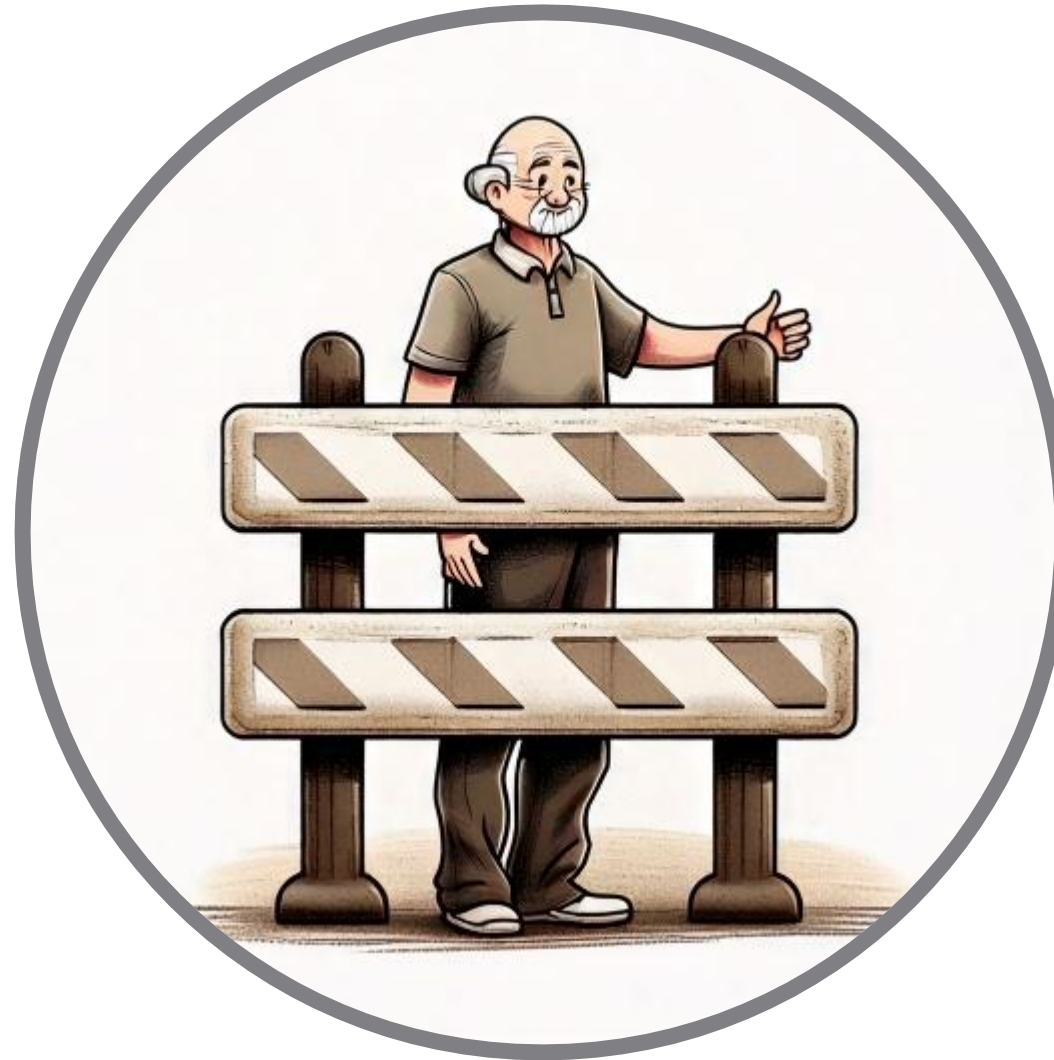


Warum sind Sprachassistenten für Ältere oft ein Problem?



Welche typischen Barrieren gibt es?

Beispiele aus der Forschung und Praxis



Welche typischen Barrieren gibt es?

Fehlende
Auseinandersetzung



Nicht
selbstverständliche
Nutzung



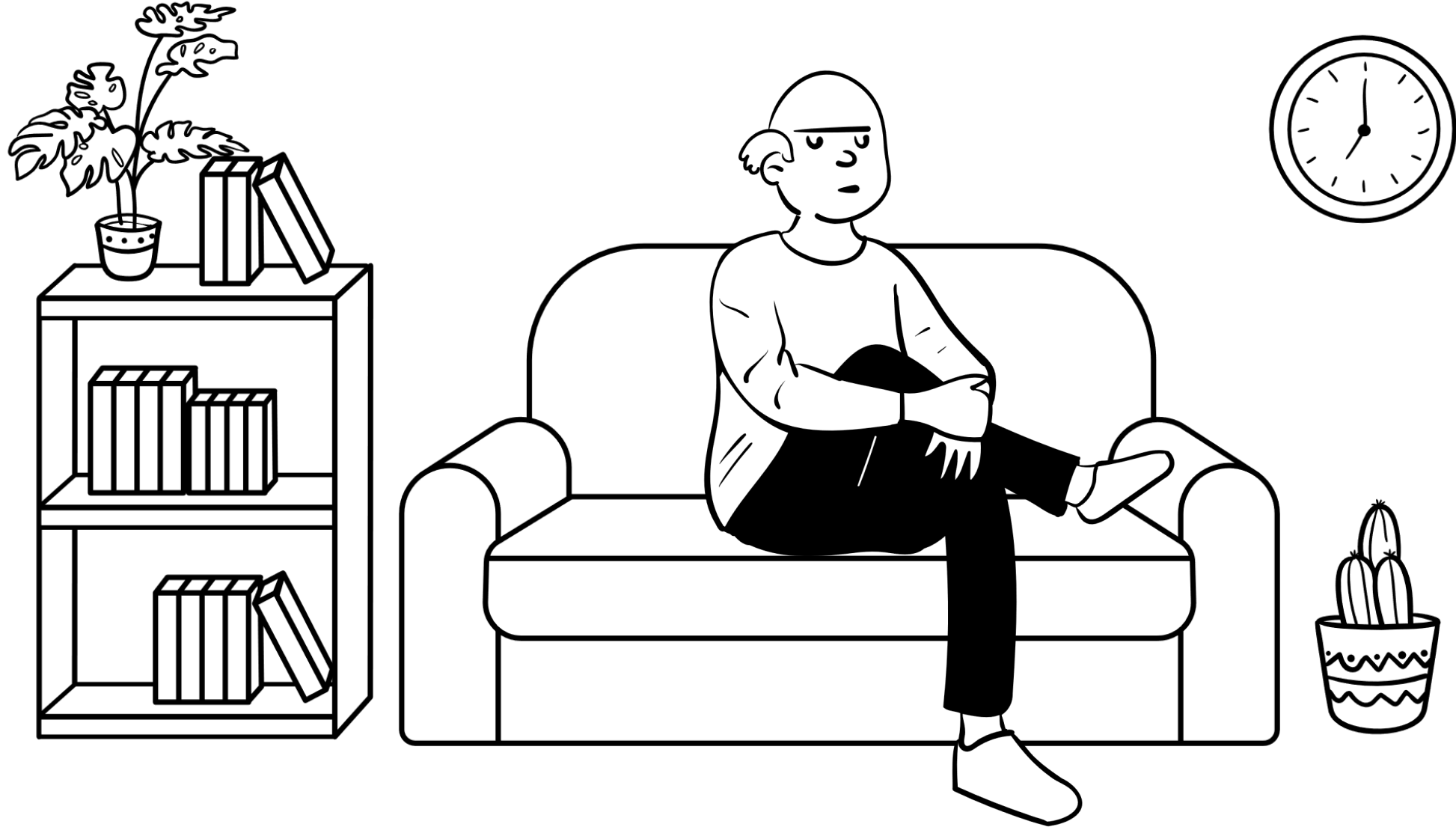
Unübersichtliches
Angebot



Fehlendes Wissen
über
Beratungsangebote



Link zum Bundesarbeitsgemeinschaft **Wohnungsanpassung**
<https://www.wohnungsanpassung-bag.de/seite/259750/regionale-ansprechpartner.html>



Akt II

Frust und Verzweiflung



Warum wirkt Technik oft abschreckend?

Kognitive Belastung

- Zu viele Optionen und komplizierte Bedienung überfordern Nutzende.
- Überladene Informationen, die es schwer machen, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.

Designfehler

- Kleine Schrift und unübersichtliche Benutzeroberflächen erschweren die Nutzung.
- Schlechter Kontrast, Komplexe Menüs und unlogische Struktur, Überladene Benutzeroberfläche

Psychologische Barrieren

- Die Angst, etwas falsch zu machen, führt zu Unsicherheit und Ablehnung gegenüber neuen Technologien.
- Frühere negative Erfahrungen mit Technologie





Akt III

Die Rettung – Technikberatung hilft!

Wie kann gute Beratung aussehen?

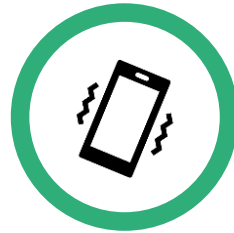
Tipps aus der Forschung



Individuelle
Beratung



Komplexe technische
Informationen



Alltagstaugliche
Technologien



Geschulte
Technikberater:innen



Privatsphäre
schützen



Leicht
zugängliche
Beratung



Weiterführende
Schulungen und
Begleitung

Lasst uns Technik für alle zugänglich machen!

Örtliche Volkshochschule

Vertreter:innen in der Gemeinde

Regionale Ansprechpartner:innen

Seniorenbeiräte

Wohnberatung und Pflegeberatung

Ehrenamtliches Engagement



<https://www.wissensdurstig.de/>

<https://www.digitalpakt-alter.de/>

<https://www.bagso.de/>

<https://www.lebenpflegedigital.de/mein-technik-finder/>

Quellen und Bildnachweise

1. Apfelbaum, Birgit; Efker, Nina; Schatz, Thomas (2017): Technikberatung für ältere Menschen und Angehörige. Praxis-Tipps für ein Serviceangebot in der Kommune. Berlin, Freiburg im Breisgau: Verlag des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge; Lambertus (Hand- und Arbeitsbücher, 22). Online verfügbar unter http://www.content-select.com/index.php?id=bib_view&ean=9783784129242.
2. Apfelbaum, Birgit; Schatz, Thomas (2019): Technikberatung und Technikvermittlung als Baustein der kommunalen Daseinsvorsorge. H Nordwestschweiz | O. Olten, 31.01.2019. Online verfügbar unter https://www.fhnw.ch/plattformen/ageing-and-living-in-place/wp-content/uploads/sites/66/2019/11/Apfelbaum_Schatz_Technikberatung_und_Technikvermittlung.pdf, zuletzt geprüft am 04.04.2025.
3. BAGSO (2023): DigitalPakt Alter. Online verfügbar unter <https://www.bagso.de/projekte/digitalpakt-alter>, zuletzt aktualisiert am 10.02.2023, zuletzt geprüft am 04.04.2025.
4. BMBF (2013): Senioren-Technik-Botschafter. Wissensvermittlung von Älteren an Ältere. Online verfügbar unter <https://www.interaktive-technologien.de/foerderung/bekanntmachungen/senioren-technik-botschafter>, zuletzt geprüft am 04.04.2025.
5. BMFSFJ (2020): Achter Altersbericht. Ältere Menschen und Digitalisierung. Online verfügbar unter https://www.achter-altersbericht.de/fileadmin/altersbericht/pdf/aktive_PDF_Altersbericht_DT-Drucksache.pdf, zuletzt geprüft am 04.04.2025.
6. SINUS-Institut Heidelberg (2016)
7. Weidekamp-Maicher, Manuela (2022): Technikberatung als Baustein der Wohnberatung. Anforderungen an professionelle Technikberatung aus Sicht ausgewählter Expert*innen.
8. Einige Bilder mit Adobe Firefly generiert

Kontakt



FZI Forschungszentrum Informatik

Foresight, Strategie & Innovation

Haid-und-Neu-Str. 10-14
76131 Karlsruhe

www.fzi.de

Marthe Schlösser

Wissenschaftliche Hilfsmitarbeiterin
schloesser@fzi.de

Wilhelmine Kalle

Wissenschaftliche Mitarbeiterin
+49 721 9654 - 755
wilhelmine.kalle@fzi.de