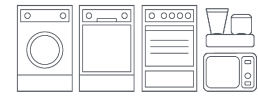


Einladung zur Jahrestagung 2019  
 Fachausschuss Haushaltstechnik der dgh e. V.  
 Mittwoch, 20. März bis Freitag, 22. März 2019  
 BSH Hausgeräte GmbH  
 Technologie- und Design-Center  
 der Siteco Beleuchtungstechnik GmbH  
 Georg-Simon-Ohm-Straße 50  
 83301 Traunreut



Deutsche Gesellschaft  
 für Hauswirtschaft e.V.



**B/S/H/**

## Consumer centricity – Neue Wege in der Konsumentenorientierung

### Programm 2019

#### Mittwoch, 20. März 2019

Ab 19:00 Uhr **Einstimmung in die Jahrestagung – Get-together**  
 Privatbrauerei Schnitzlbaumer • Taubenmarkt 11 – 13 • 83278 Traunstein  
[www.schnitzlbaumer.de](http://www.schnitzlbaumer.de)

#### Donnerstag, 21. März 2019

- 09:00 Uhr **Check-in zur Tagung**  
 Technologie- und Design-Center der Siteco Beleuchtungstechnik GmbH  
 Georg-Simon-Ohm-Straße 50 • 83301 Traunreut
- 09:15 Uhr **Beginn der Jahrestagung 2019 – Standortinformation**
- 09:45 Uhr **Exkursionsprogramm – Zusätzliche Infos auf Seite 4**  
 Ausgangspunkt aller Exkursionen ist das Technologie- und Design-Center der Siteco Beleuchtungstechnik GmbH • Georg-Simon-Ohm-Straße 50 • 83301 Traunreut  
 Die Exkursionsziele befinden sich auf dem weitläufigen Werksgelände, so dass ein entsprechend weiter Fußweg von den Exkursionsteilnehmern zurückgelegt werden muss!
- Exkursion 1 Siemens Cooking Competence Center**  
 „Geschmack braucht genau die Zeit, die Sie haben.“
- Exkursion 2 Bosch Cooking Competence Center**  
 „Perfekt war noch nie so einfach.“
- Exkursion 3 Benutzerinformationen**  
 Von Geräteerprobung über Redaktion und Druckerei zur Beilage am Band
- Exkursion 4 Werksführung**  
 Muldenfertigung und ergonomische Arbeitsplatzgestaltung
- Exkursion 5 Werksführung**  
 Siteco Beleuchtungstechnik GmbH
- 12:00 Uhr **Info-Markt und Imbiss**  
 Technologie- und Design-Center der Siteco Beleuchtungstechnik GmbH  
 Georg-Simon-Ohm-Straße 50 • 83301 Traunreut
- 13:00 Uhr **Eröffnung der Jahrestagung 2019 – Begrüßung**  
 Andreas Breitrainer – Werksleiter BSH Hausgeräte GmbH – Standort Traunreut  
 Andreas Helm – Vorsitzender des Fachausschusses Haushaltstechnik
- 13:15 Uhr **Der Kunde im Fokus – Kundenorientierung in der BSH Fabrik der Zukunft**  
 Rebekka Vohl – BSH Hausgeräte GmbH
- 14:00 Uhr **Sensorische Prüfungen – Die Lücke zwischen Experten und Konsumenten**  
 Dr. Martin Kern – SAM Sensory and Marketing International GmbH
- 14:45 Uhr **Kaffeepause**

## Donnerstag, 21. März 2019

- 15:15 Uhr **User-Centred Design ist ein Mindset, keine Methode**  
Sven-Anwar Bibi – IXDS GmbH
- 16:00 Uhr **Die Human Centric Lighting Methode – Wohlbefinden am Arbeitsplatz durch biologisch aktivierendes Licht**  
Christoph Link – Siteco Beleuchtungstechnik GmbH
- 16:45 Uhr **Kaffeepause**
- 17:00 Uhr **Beiträge des wissenschaftlichen Nachwuchses**
- Ca. 18:00 Uhr **Ende**
- 19:30 Uhr **Tagungsfest – Rittermahl auf Schloss Pertenstein**  
Schlossstraße 4 • 83301 Traunreut  
www.schloss-pertenstein.de

## Freitag, 22. März 2019

- 09:00 Uhr **Begrüßung**
- 09:15 Uhr **Customer Experience: Nah. Näher. Zuhause bei Verbrauchern. Ein Beispiel aus der Forschungspraxis.**  
Kerstin Klär – Q | Agentur für Forschung GmbH
- 10:00 Uhr **Verbrauchernahe Prüfmethode: Wie entstehen die Prüfprogramme der Stiftung Warentest?**  
Dr. Axel Neisser – Stiftung Warentest
- 10:45 Uhr **Kaffeepause**
- 11:30 Uhr **Reformulierung – Chancen und Herausforderungen aus Sicht eines Lebensmittelherstellers**  
Dr. Torsten Dickau – Nestlé Professional GmbH
- 12:15 Uhr **E<sup>2</sup>-Commerce: End-to-end-Prozesse und digitale Transformation im Gastronomie-Handel**  
Martin Groß-Albenhausen – Bundesverband E-Commerce und Versandhandel Deutschland e. V.  
Ingmar Böckmann – GRIMM Gastronomiebedarf GmbH
- 13:00 Uhr **Mittagspause**
- 14:00 Uhr **Mitgliederversammlung Fachausschuss Haushaltstechnik**
- Ca. 15:30 Uhr **Ende der Jahrestagung**

# JAHRESTAGUNG 2019

## VERANSTALTUNGSORT

BSH Hausgeräte GmbH  
Technologie- und Design-Center der  
Siteco Beleuchtungstechnik GmbH  
Georg-Simon-Ohm-Straße 50 • 83301 Traunreut

Am Veranstaltungsort steht eine begrenzte Anzahl von Parkplätzen zur Verfügung. Bitte organisieren Sie Fahrgemeinschaften von den Hotels zum Veranstaltungsort.

## TAGUNGSFEST

Rittermahl auf Schloss Pertenstein  
Schlossstraße 4 • 83301 Traunreut  
www.schloss-pertenstein.de  
Eigenanreise mit Pkw – Organisation von Fahrgemeinschaften notwendig

## VERANSTALTER

Fachausschuss Haushaltstechnik der  
Deutschen Gesellschaft für Hauswirtschaft (dgh) e. V.  
Hafenstraße 9 • 48432 Rheine • www.dghev.de

## Bei Rückfragen:

Andreas Helm Tel.: +49 69 256268109

Andrea Jenkel Tel.: +49 177 3491561

## KOSTEN

- Get-together 20. März 2019: Selbstzahler
- Tagung 21. – 22. März 2019:  
Tagungsbeitrag inkl. Tagungsfest (Rittermahl inkl. Getränke)  
dgh-Mitglieder: 170 €  
Vollzahler/Gäste: 240 €  
Studierende/Auszubildende: 75 €

Den Tagungsbeitrag für Studierende/Auszubildende übernimmt der Fachausschuss Haushaltstechnik der dgh im Rahmen der Nachwuchsförderung – bitte beachten Sie jedoch auch hier die Stornobedingungen!

## ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich über den folgenden Link oder QR-Code online an: <https://d305.keyingress.de/goto/Jahrestagung2019>  
Anmeldung und Überweisung des Tagungsbeitrages zur verbindlichen Reservierung sind bis zum 31. Januar 2019 notwendig;  
Deutsche Gesellschaft für Hauswirtschaft e. V.  
IBAN: DE58 3807 0024 0080 8808 00  
BIC: DEUTDEDB380  
Deutsche Bank Meckenheim  
Verwendungszweck:  
Jahrestagung FA HT 2019/Name des Teilnehmers

## STORNOBEDINGUNGEN

Eine kostenneutrale Stornierung der Tagungsteilnahme ist bis zum 07.03.2019 möglich.

Nach Ablauf der Stornofrist gelten folgende Stornobedingungen – auch für Studierende/Auszubildende:

- 50 % des Tagungsbeitrages ab dem 08.03.2019
- 75 % des Tagungsbeitrages ab dem 15.03.2019
- 100 % des Tagungsbeitrages ab dem 20.03.2019

Bitte beachten Sie, dass die Stornobedingungen der Hotels davon abweichen können!



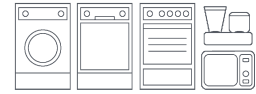
QR-Code –  
Ihr kürzester Weg  
direkt zur online Anmeldung



Einladung zur Jahrestagung 2019  
 Fachausschuss Haushaltstechnik der dgh e. V.  
 Mittwoch, 20. März bis Freitag, 22. März 2019  
 BSH Hausgeräte GmbH  
 Technologie- und Design-Center  
 der Siteco Beleuchtungstechnik GmbH  
 Georg-Simon-Ohm-Straße 50  
 83301 Traunreut



Deutsche Gesellschaft  
 für Hauswirtschaft e.V.



**B/S/H/**

## Consumer centricity – Neue Wege in der Konsumentenorientierung

### Übernachtung

In folgenden Hotels ist ein Zimmerkontingent für Tagungsgäste bis zum 31.01.2019 vorreserviert.  
 Bitte geben Sie bei Ihrer Buchung das Stichwort „dgh-Tagung“ an.  
 Bezahlung der Übernachtung in den Hotels bei An-/Abreise (Selbstzahler).  
 Bitte organisieren Sie Fahrgemeinschaften von den Hotels zum Veranstaltungsort,  
 da der Veranstaltungsort mit dem öffentlichen Personennahverkehr nur bedingt zu erreichen ist.

#### Hotel Mozart Traunreut

Kantstraße 15 • 83301 Traunreut  
 Tel.: +49 8669 34140  
 E-Mail: [info@hotel-mozart.de](mailto:info@hotel-mozart.de)  
[www.hotel-mozart.de](http://www.hotel-mozart.de)  
 EZ 76,00 €/DZ 86,00 €  
 Entfernung zum Veranstaltungsort (BSH/Siteco): 1,9 km

#### Parkhotel 1888 Traunstein

Bahnhofstraße 11 • 83278 Traunstein  
 Tel.: +49 861 988820  
 E-Mail: [info@parkhotel-traunstein.de](mailto:info@parkhotel-traunstein.de)  
[www.parkhotel-traunstein.de](http://www.parkhotel-traunstein.de)  
 EZ 71,00 €/DZ 116,00 €  
 Entfernung zum Veranstaltungsort (BSH/Siteco): 13,7 km

#### Hotel Angermühle

Angermühle 1 • 83352 Altenmarkt an der Alz  
 Tel.: +49 8621 98470  
 E-Mail: [info@angermuehle-landgasthof.de](mailto:info@angermuehle-landgasthof.de)  
[www.angermuehle-landgasthof.de/](http://www.angermuehle-landgasthof.de/)  
 EZ 65,00 €/75,00 €/DZ 120,00 €  
 Entfernung zum Veranstaltungsort (BSH/Siteco): 9,0 km

#### Michlwirt Landgasthof

Steiner Straße 1 - 3 • 83349 Palling  
 Tel.: +49 8629 98810  
 E-Mail: [michlwirt@t-online.de](mailto:michlwirt@t-online.de)  
[www.michlwirt.net](http://www.michlwirt.net)  
 EZ 49,00 € Klassik/59,00 € Komfort  
 DZ 89,00 € Klassik/109,00 € Komfort  
 Entfernung zum Veranstaltungsort (BSH/Siteco): 6,0 km

Einladung zur Jahrestagung 2019  
 Fachausschuss Haushaltstechnik der dgh e. V.  
 Mittwoch, 20. März bis Freitag, 22. März 2019  
 BSH Hausgeräte GmbH  
 Technologie- und Design-Center  
 der Siteco Beleuchtungstechnik GmbH  
 Georg-Simon-Ohm-Straße 50  
 83301 Traunreut



Deutsche Gesellschaft  
 für Hauswirtschaft e.V.



**B/S/H/**

## Consumer centricity – Neue Wege in der Konsumentenorientierung

### Zusätzliche Informationen zum Exkursionsprogramm – 21.03.2019

#### Exkursionsprogramm

Beginn aller Exkursionen um 09:45 Uhr

Ausgangspunkt aller Exkursionen ist das Technologie- und Design-Center der Siteco Beleuchtungstechnik GmbH Georg-Simon-Ohm-Straße 50 • 83301 Traunreut

Die Exkursionsziele befinden sich auf dem weitläufigen Werksgelände, so dass ein entsprechend weiter Fußweg von den Exkursionsteilnehmern zurückgelegt werden muss!

Bitte führen Sie Ihren gültigen Personalausweis mit sich, damit Sie sich im Bedarfsfall gegenüber dem Werkschutz ausweisen können.

#### Exkursion 1 Siemens Cooking Competence Center

„Geschmack braucht genau die Zeit, die Sie haben.“

Im Siemens Cooking Competence Center erhalten Sie einen Einblick in die Produktwelt der Siemens Backöfen und Kochfelder. Neben interessanten Informationen werden die Geräte auch praktisch vorgeführt. Im Anschluss ist der Besuch des Museums geplant, das die Geschichte des Kochens an der Entwicklung der Geräte darstellt.

#### Exkursion 2 Bosch Cooking Competence Center

„Perfekt war noch nie so einfach.“

Zunächst besuchen Sie das Museum, das die Geschichte des Kochens an der Entwicklung der Geräte darstellt. Anschließend lernen Sie das Bosch Cooking Competence Center kennen. Dort werden Ihnen Backöfen und Kochfelder praktisch vorgeführt und die Features erklärt.

#### Exkursion 3 Benutzerinformationen

Von Geräteerprobung über Redaktion und Druckerei zur Beilage am Band

Die Exkursionsteilnehmer verfolgen die Entstehung der Benutzerinformationen nach dem Prinzip „Print on demand“: Nach einer Demonstration zur Entstehung von Informationsinhalten über einen Kurzvortrag zur Erstellung der technischen Dokumentationen geht es per Bustransfer in die an das BSH Werksgelände grenzende Druckerei „Hofmann“. Dort erhalten Sie einen Einblick in Digitaldruck und Konfektionierung. Schließlich folgt der Besuch der Kochfeldfertigung im BSH Werk. Hier werden die Benutzerinformationen den Geräten beigelegt.

#### Exkursion 4 Werksführung

Muldenfertigung und ergonomische Arbeitsplatzgestaltung

Diese Exkursion beginnt in der Vorfertigung. Hier werden in der Pressen-Halle die Komponenten gefertigt, die anschließend in der Emaillierung beschichtet werden. Es schließt sich die Besichtigung der Muldenmontage an, die insbesondere wegen der sogenannten Ergolinien interessante Einblicke in die heutige ergonomische Arbeitsplatzgestaltung gibt. Ein Kurzvortrag beleuchtet die wichtigsten Anforderungen an die ergonomische Arbeitsplatzgestaltung.

#### Exkursion 5 Werksführung

Siteco Beleuchtungstechnik GmbH

Besichtigung der Fertigungsstätte zur Herstellung von professionellen Leuchten für die Bereiche Industrie, Straße und Büro. Augenmerk der Führung liegt auf der Fertigung von kundenspezifischen Kleinserien, dem Einsatz kollaborativer Roboter (sog. Cobots) und der Herstellung von optischen Beschichtungen zur Lichtlenkung.