



dgh-Jahrestagung 2024
25. bis 27. September 2024
Hochschule Fulda
Lebenslanges Lernen Hauswirtschaft –
Schlüsselkompetenzen zukunftsfähig

Praxisgewinn 3
Interaktionsarbeit in der Hauswirtschaft

Leitung und Moderation: Prof.in Dr. Pirjo Susanne Schack und Ina Germer, FH Münster, Kompetenzzentrum für Haushaltswissenschaft & BBA Wolfram Gießler, PH Freiburg

Abstract/Inhalt:

Interaktionsarbeit ist ein wesentliches Qualitätsmerkmal der Profession Hauswirtschaft, aber oft unsichtbar und schwer zu beschreiben. Insbesondere für die Lebensqualität der zu betreuenden Menschen ist es wichtig, die Bedeutung der Interaktionsarbeit zu kennen und diese professionell umzusetzen. Allerdings werden Mitarbeitenden bisher kaum für die Interaktionsarbeit geschult oder diese anspruchsvolle Arbeit entsprechend honoriert. Wir schauen auf diese notwendige Kompetenz in sozialen Einrichtungen.