



LfK
Landesverband
freie ambulante
Krankenpflege
NRW e. V.

Hauswirtschaft in der ambulanten Pflege: Stütze in der häuslichen Versorgung

Heike Nordmann

Landesverband freie ambulante Krankenpflege NRW e. V.

Altenpflegemesse 2022, Essen



Bedarfe und Wünsche der Kunden



LfK
Landesverband
freie ambulante
Krankenpflege
NRW e. V.

Ist Hauswirtschaft „wichtiger“ als Pflege?

- Bedarfe für Hilfen im Haushalt entstehen häufig vor einem körperlichen Pflegebedarf
- Grund für den Umzug in eine andere Versorgungsform (Servicewohnen, Pflegeheim, WG) ist häufig die fehlende Sicherstellung der Haushaltsführung
- ➔ **Versorgungssicherheit in der Häuslichkeit benötigt neben der Pflege ergänzende Alltags- und Haushalthilfe**



Bedarfe und Wünsche der Kunden



LfK
Landesverband
freie ambulante
Krankenpflege
NRW e. V.

Anforderungen an Haushaltshilfen aus Kundensicht

- Vorrangig: Hauswirtschaftliche Bedarfe
(Wohnungsreinigung, Einkaufen, ggf. Wäschepflege,
Mahlzeiten) sind abgedeckt
- Aber es gibt weitere Anforderungen:
 - „Gesellschaft“ für alleinlebende Pflegebedürftige
 - Teil der Tagesgestaltung für Menschen mit Demenz
 - Ansprechperson für Angehörige
- ➔ „Putzen“ reicht nicht (immer) aus!



Bedarfe und Wünsche der Kunden



LfK
Landesverband
freie ambulante
Krankenpflege
NRW e. V.

Herausforderung Schwarzarbeit

- Haushaltshilfen sind ein klassisches Feld von Schwarzarbeit
- „Erfahrungen“ aus dem Sektor werden auf professionelle Angebote übertragen
 - Preis
 - „meine“ Putzfrau
 - nur eine bestimmte Person
 - direkte Abstimmung mit der Arbeitskraft



Professionelle Haushalts- und Alltagshilfen



LfK
Landesverband
freie ambulante
Krankenpflege
NRW e. V.

Abgrenzung vom Schwarzmarkt!

- Konkurrenz über den Preis nicht möglich
... aber über die Refinanzierung
- Qualitätsfaktoren hervorheben
 - Kontinuität der Dienstleistung bei Krankheit / Urlaub
 - Feste Ansprechpartner
 - Koordination Pflege und Alltagshilfen aus einer Hand
- ➔ Angebot der Haushaltshilfen läuft für den Pflegedienst nicht einfach nebenher



Erfolgreiche Organisation im Pflegedienst

- Eigenständige „Abteilung“ Haushalts- und Alltagshilfen
- Eigenständige HW-Leitung für Haushalts- und Alltagshilfen
in regelmäßigem Austausch mit der Pflegedienstleitung
- Die HW-Leitung ist verantwortlicher Ansprechpartner für Kunden, Mitarbeiter und Geschäftsführung
- Die HW-Leitung plant die hauswirtschaftlichen Einsätze (keine Absprachen zw. Kunden und Mitarbeitern)



Professionelle Haushalts- und Alltagshilfen



LfK
Landesverband
freie ambulante
Krankenpflege
NRW e. V.

Qualitätssicherung I

- Erstgespräch und Bestandsaufnahme durch die HW-Leitung (ggf. mit der PDL)
 - Erfassung der Bedarfe und Besonderheiten
 - Darstellung der Möglichkeiten und Grenzen des Angebots
 - Abstimmung des Auftrags mit dem Kunden
 - Auswahl geeignete Mitarbeiter
- ➔ Planung Alltagshilfen



Qualitätssicherung II

- Regelhafte Teambesprechung Alltagshelfer
- Einarbeitung und regelhafte Schulung der Mitarbeiter
 - Hauswirtschaftliche Techniken
 - Kommunikation
 - Umgang mit Demenz
 - Hygiene
- Regelhafte HW-Visite beim Kunden
- Zufriedenheitsabfrage beim Kunden



Refinanzierung absichern

- Preise realistisch kalkulieren
(Maximalpreis Entlastungsbetrag beachten!)
- Entlastungsbetrag § 45b SGB XI optimal nutzen
(Restbeträge ausschöpfen)
- Sachleistung § 36 SGB XI nutzen
(Abrechnung nach Zeit LK 31, 33)
- Eigenleistung des Kunden
- ➔ **Der Kunde muss Preis und Refinanzierung verstehen**



Professionelle Haushalts- und Alltagshilfen



LfK
Landesverband
freie ambulante
Krankenpflege
NRW e. V.

Mehrwert für den Pflegedienst

- Zugang zu Kunden im Vorfeld von Pflegebedarf
 - Pflegekunden langfristig im ambulanten Versorgungssetting halten
 - Wahrnehmung des Unternehmens mit breitem Portfolio
 - Neue Mitarbeiter (auch für die Pflege) akquirieren
- ➔ Wenn Hauswirtschaft und Alltagshilfen, dann richtig!



Hauswirtschaft in besonderen Wohnformen



LfK
Landesverband
freie ambulante
Krankenpflege
NRW e. V.

Alltagshilfen im Servicewohnen

- Elementarer Bestandteil des Gesamtangebots
aber: freie Wahlmöglichkeit des Kunden / Mieters
- Optionen der Zentralisierung prüfen (Mahlzeiten,
Wäschepflege)



Hauswirtschaft in besonderen Wohnformen



LfK
Landesverband
freie ambulante
Krankenpflege
NRW e. V.

Alltagshilfen in Pflege-Wohngemeinschaften

- „Präsenzkräfte“ machen die erlebte Qualität der WG aus
- Aufgaben der Hauswirtschaft und Betreuung verschwimmen, da alltägliche Tätigkeiten im Haushalt ein wesentliches Element der Tagesstruktur und Betreuung ausmachen
 - besondere Anforderungen an Alltagshelfer
- WTG NRW: Einbindung einer Hauswirtschaftsfachkraft



Ausblick



LfK
Landesverband
freie ambulante
Krankenpflege
NRW e. V.

Zukünftige Herausforderungen

- Geeignete Mitarbeiter finden
- Ausbildung von Hauswirtschaftskräften für den häuslichen Bereich
- Mindestlohn ab 1. Oktober 2022: 12,00 Euro?
- Tarifbindung Pflege ab 1. September 2022
 - HW-Mitarbeiter als Mitarbeiter 2. Klasse?
 - Abgrenzung Hauswirtschaft - Alltagshilfen - Betreuung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Dipl. oec.troph. Heike Nordmann



Landesverband freie ambulante Krankenpflege NRW e. V.
Von-der-Wettern-Straße 27, 51149 Köln

E-Mail: nordmann@lfk-online.de

Internet: www.lfk-online.de